



MAKSU – JA PERUUTUSEHDOT

Maksuehdot

- Hohtoa Hyvinvointiin lähettää sähköpostitse laskun.
- Laskut lähetetään tapaamisten jälkeen. Asiakkaan kanssa sovitaan laskutusväli.
- Maksuehto määräytyy laskun kirjauspäivästä ja laskulla on 14 vrk aikaa maksun suorittamiselle.

Peruutusehdot

- Asiakkaalla on oikeus keskeyttää sovittu työskentelyn eteneminen.
- Hohtoa Hyvinvoinnilla on myös oikeus keskeyttää työskentely, jos katsotaan ammatillisen arvion ja yhteistyössä asiakkaan kanssa asiakkaan edun mukaisemmaksi toinen palveluntarjoaja auttamaan asiakasta. Terapiatyöskentely on oikeus keskeyttää myös, jos asiakas käyttäytyy asiattomasti.
- Sovittujen tapaamisten peruminen on maksutonta 24h ennen sovittua varausaikaa. Alle 24h aikana tehdystä peruutuksesta veloitetaan 50% varatun tapaamisen hinnasta. Hohtoa Hyvinvointiin ei voi luvata uuden ajan löytymistä peruutetun tilalle lähipäiville.
- Peruuttamattomasta ajasta Hohtoa Hyvinvointiin perii täysimääräisen maksun.
- Äkillisissä sairastumistapauksissa, tehdään peruutus puhelimitse.
- Peruutukset tehdään joko sähköpostitse tai puhelimitse soittaen tai viestitse.
- Myöhästymistilanteissa sovittua tapaamista ei voida lähtökohtaisesti pidentää. Laskutus tapahtuu sovitun tapaamisen mukaisesti.