

### Maksuehdot

- Hohtoa Hyvinvointiin lähettää sähköpostitse laskun.
- Laskut lähetetään yksittäisten tapaamisten jälkeen pois lukien palvelupakitit.
  - Seksuaaliterapia palvelupakettien maksu suoritetaan kolmessa (3) erässä laskulla.
  - Seksuaalivointi palvelupakitit maksetaan kahdessa (2) erässä laskulla.
- Maksuehto määräytyy laskun kirjauspäivästä ja laskulla on 14 vrk aikaa maksun suorittamiselle.

### Peruutusehdot

- Asiakkaalla on oikeus keskeyttää sovittu palvelupaketin mukainen työskentely. Palvelupakettien hinnat veloitetaan kokonaisuudessaan maksuehtojen mukaisesti maksuerä kerrallaan. Jos keskeyttäminen tapahtuu ennen seuraavan maksuerän mukaista tapaamista, ei erillistä korvausta peritä lopuista peruuntuneista tapaamiskerroista. Jos seuraavan maksuerän mukaiset tapaamiset ovat alkaneet, laskutetaan kyseinen maksuerä kokonaisuudessaan.
- Hohtoa Hyvinvoinnilla on myös oikeus keskeyttää työskentely, jos katsotaan ammatillisen arvion ja yhteistyössä asiakkaan kanssa asiakkaan edun mukaisemmaksi toinen palveluntarjoaja auttamaan asiakasta. Terapiatyöskentely on oikeus keskeyttää myös, jos asiakas käyttäytyy asiattomasti.
- Sovittujen tapaamisten peruminen on maksutonta 24h ennen sovittua varausaikaa. Alle 24h aikana tehdystä peruutuksesta veloitetaan 50% varatun tapaamisen hinnasta. Hohtoa Hyvinvointiin ei voi luvata uuden ajan löytymistä peruutetun tilalle lähipäiville.
- Peruuttamattomasta ajasta Hohtoa Hyvinvointiin perii täysimääräisen maksun.
- Äkillisissä sairastumistapauksissa, tehdään peruutus puhelimitse.
- Peruutukset tehdään joko sähköpostitse tai puhelimitse soittaen tai viestitse.
- Myöhästymistilanteissa sovittua tapaamista ei voida pidentää. Laskutus tapahtuu sovitun tapaamisen mukaisesti.