



TIETOSUOJASELOSTE

Laadittu 29.1.2026

1. Rekisterinimi

Seksuaaliterapeutti Merja Säisän (Tmi Hohtoa Hyvinvointiin) asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä ja rekisteriasioista vastaava henkilö

Merja Säisä (Tmi Hohtoa Hyvinvointiin)

Y-tunnus: 3590024-4

Harjamäenraitti 7, 71800 Siilinjärvi

Sähköposti: hohtoahyvinvointiin(at)gmail.com

Puh: 041 364 0470

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteiden toteuttaminen ja hoitaminen.

4. Rekisterin tietosisältö

Tietosisältö koostuu ainoastaan välttämättömistä ja tarpeellisista tiedoista. Tarpeelliset tiedot ovat nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköposti. Lisäksi mahdolliset sovitut tapaamiskertamäärät, laskujen erät sekä asiakasrekisterin ja maksu - ja peruutusehtojen läpikäymiset kirjataan sähköiseen laskutustietotaulukkoon. Asiakkaan tietoja käytetään yhteydenottojen ja asiakassuhteiden hoitamiseen ja ajanvarauksiin liittyvissä käsittelyissä.

Asiakasrekisteri sisältää myös mahdollisia kirjallisia, tunnistamattomia muistiinpanoja asiakas prosesseihin liittyen sekä asiakasnumeron kirjattuna puhelinnumerot niin paperilla kuin puhelimesta. Tapaamisten seurantaan ja sisältöihin sekä laskutustietoihin liittyen on laadittu sähköiset taulukot. Tapaamisten seuranta- ja sisältölista on kirjattu asiakasnumeron.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot perustuvat asiakkaiden antamiin tietoihin yhteydenotossa puhelimitse, sähköpostilla tai sosiaalisen median viestipalveluiden kautta sekä terapiatyöskentelyn aloituksessa asiakastapaamisella.

6. Tietojen luovutukset ja siirrot

Asiakastietoja käytetään Hohtoa Hyvinvointiin yrityksen asiakassuhteiden hoitamiseen. Lisäksi asiakastietoja luovutetaan laskutuksen vuoksi Talouspalvelut TiMan (y-tunnus: 0433847-1) käsittelyyn sekä laskujen välittäjälle Ropo Capitalille. Laskutus tapahtuu Maestro laskutusjärjestelmän kautta. Asiakasrekisterin tietoja ei siirretä EU:n/ETA:n ulkopuolelle.

Maestro laskutusjärjestelmä

Asiakastietoja siirretään ja luovutetaan Maestron laskutusjärjestelmän palveluntarjoajalle laskujen laatimista, lähettämistä ja maksusuoritusten seuranta varten. Tilitoimistolla on pääsy asiakkaan perustietoihin laskutuksen hallintoihin ja asiakassuhteen hoitoon liittyvissä tehtävissä.

Asiakasrekisterin ylläpitäjällä on omat käyttäjätunnukset laskujen tekoon, Talouspalvelu TiMan tiimi ylläpitää ja hallinnoi järjestelmää, mistä syystä näkymä asiakastietoihin on järjestelmän toiminnan kannalta välttämätön.

Ropo Capital

Laskujen välityksessä ja mahdollisessa maksumuistutusten/perinnän käsittelyssä käytetään Ropo Capital -palvelua (Ropo Capital Oy). Ropo Capital saa käyttöönsä laskutuksen edellyttämät asiakastiedot (esim. nimi ja yhteystiedot) laskujen toimittamista ja maksuvalvontaa varten.

Asiakasrekisterin pitäjä on valtuuttanut kaksi henkilöä ilmoittamaan Hohtoa Hyvinvointiin asiakkaille työskentelysuhteen päättymisestä tai keskeytyksestä, jos yrittäjän eli asiakasrekisterin ylläpitäjän terveydentila tai kuolemantapaus estää yhteydenoton. Valtuutettujen henkilöiden kanssa on laadittu vaitiolo – ja salassapitosopimus. He saavat valtuutuksen myötä hävittää lukollisessa laatikossa olevat tunnistamattomat kirjalliset muistiinpanot sekä ilmoittaa asiakasnumeroin kirjattuihin puhelinnumeroihin yrittäjän eli asiakasrekisterin ylläpitäjän tilanteesta.

7. Tietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä säilyttää rekisterissä olevia tietoja niin kauan kuin se on tarpeen asiakassuhteen kannalta. Asiakastietoja säilytetään Maestro laskutusjärjestelmässä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa ja sen jälkeen kirjanpito- ja lainsäädännön edellyttämän ajan.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköposti (salasanalla suojattu), puhelin (koodilla suojattu), puhelinnumerot (puhelimien lisäksi lukollisessa laatikossa asiakasnumeroin merkattuna), muistiinpanot (tunnistamattomia, asiakasprosesseihin liittyviä. Säilytys lukollisessa laatikossa), laskutustiedot (erillinen salasanalla suojattu sähköinen taulukko, koodilla suojattu pääsy laitteelle), tuntiseurantalista - tapaamisen ajankohta, kesto, sisältö, käytetyt menetelmät (erillinen salasanalla suojattu sähköinen taulukko, tunnistamattomia tietoja. Koodilla suojattu pääsy laitteelle)

Rekisterin suojaus Talouspalvelut TiMa

Maestro on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttöoikeudet on rajattu tehtäväkohtaisesti, ja tietoliikenne on suojattu salauksella. Järjestelmään pääsevät vain henkilöt, joilla on työtehtäviensä vuoksi siihen oikeus.

Palveluntarjoaja huolehtii järjestelmän teknisestä tietoturvasta, palvelinympäristön suojauksesta ja varmuuskopioinnista.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus (henkilötietolaki 6 luku 26§) tarkistaa ja olla tietoinen, mitä tietoja hänestä on kerätty ja tallennettu. Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaaminen sekä oikeus saada tietonsa poistetuksi rekisteristä.

Korjaus- tarkastus tai poistopyyntö tulee tapahtua kirjallisesti osoitteeseen [hohtoahyvintoitiin\(at\)gmail.com](mailto:hohtoahyvintoitiin(at)gmail.com)

Yhteydenotolla Hohtoa Hyvinvointiin asiakas antaa luvan henkilötietojen käsittelyyn siltä osin, kun se on tarpeellista ja on tietoinen tunnistetietoja olevan Hohtoa Hyvinvoinnin sähköpostissa, puhelimesa, Talouspalvelu TiMan ja Ropo Capitalin tiedoissa sekä erikseen suojatussa tiedostossa laskutustietojen osalta sekä asiakasnumeroituna puhelinnumero lukollisessa laatikossa.